

## Nettoyage dans 4 domaines : à domicile, en milieu hospitalier, dans l'industrie et l'hôtellerie

Version mise à jour le 23 mai 2025

AFC - Action de formation  
conventionnée  
France Travail Grand Est  
Marché à bons de commande –  
n° 51255 Lot 06 - Nettoyage -  
Dpt Bas-Rhin /Haut-Rhin/Vosges



## Contexte et Objectifs



Cette action de professionnalisation a pour vocation de permettre aux stagiaires d'explorer et de se préparer aux métiers de la propreté dans quatre environnements spécifiques : le domicile, l'hôpital, l'industrie et l'hôtellerie. Elle s'adresse à des personnes souhaitant affiner leur projet professionnel, développer leurs compétences techniques et accéder soit à une formation certifiante, **soit** directement à l'emploi.  
Cette formation intègre :

- Acquérir les fondamentaux du nettoyage manuel, mécanisé et du lavage de vitres en milieu tertiaire.
- Se spécialiser selon les contextes :
  - Entretien des chambres, parties communes et linge en hôtellerie
  - Bionettoyage en milieu hospitalier (protocoles, santé des publics sensibles)
  - Nettoyage industriel (adapté aux contraintes techniques)
  - Entretien à domicile (organisation autonome, relation client, attentes spécifiques)
- Développer une posture professionnelle adaptée : autonomie, sens de l'organisation, respect des exigences clients et des protocoles de sécurité.
- Construire un projet professionnel solide et réaliste en prenant conscience de ses atouts et en définissant un plan d'action.
- Préparer activement son insertion ou sa montée en compétences, grâce à l'accompagnement à la recherche d'emploi ou de formation.

## Diplôme visé par la formation



- Aucun

## Nombre de stagiaires par session



Minimum | **8 Stagiaires** par session  
Maximum | **15 Stagiaires** par session

## Durée de la formation



Parcours |

**422 Heures en centre** à raison de 35 h par semaine

**70 Heures en entreprise** à raison de 35 h par semaine

## Public



Demandeur d'emploi

## Pré – requis d'accès à la formation

- ✓ Être prêt à travailler dans le secteur de la propreté.
- ✓ Savoir communiquer en français au minimum à l'oral
- ✓ Être disponible sur toute la durée de l'action
- ✓ Ne présenter aucune contre-indication médicale à l'exercice des métiers concernés

## Modalités et délai d'accès à la formation



Assister à la réunion d'information collective ou un rdv  
Test de positionnement  
Entretien individuel de motivation

**Délai d'accès** : 4 semaines

## Modalités de l'action et type de formation

- ✓ Formation en présentiel
- ✓ Type d'action : action de formation

## Dates de la formation et lieu



**Date** : du 05/11/25 au 25/02/26



**Lieu** : EUROFORMATION  
44 rue de la Sinne | 68100 MULHOUSE

**Horaires** : 8h30 – 12h00 et 13h30 – 17h00

## Indicateurs de résultats :

---

### Année 2023 / 2024 (Toutes sessions confondues)

- ✓ Taux de réussite à l'examen **100 %**
- ✓ Taux de satisfaction : **98 %**
- ✓ Taux de réussite global au PCIE : **75 %**
- ✓ Nombre de stagiaire : **11**
- ✓ Taux d'abandon : **0%**
- ✓ Taux de rupture des contrats alternance (apprentissage et professionnalisation) : **0%**
- ✓ Taux d'insertion dans l'emploi : **60 %**

## Contenu de la formation

---

### Module 1 : Accueil – Entrée en formation

- Sécuriser l'entrée en formation en amenant les stagiaires à donner du sens à leur engagement dans l'action, prévenir les ruptures
- Collecter les documents administratifs relatifs à l'entrée en formation et à l'établissement des dossiers de rémunération et de couverture sociale
- Contractualiser les plans de formation individualisés des stagiaires

### Module Remise à niveau (pour les parcours individualisés approfondis)

- Consolider les compétences de base nécessaires pour réussir dans la formation principale
- Développer leur autonomie d'apprentissage

### Module 2 : Compétences techniques communes à tout secteur de la propreté

- Être capable de réaliser des prestations d'entretien manuel courant

### Module 3 : Sécurité sur chantier (compétences communes à tous secteurs de la propreté)

- Comprendre les enjeux de la sécurité dans l'entreprise
- Apprendre à travailler en sécurité lors des prestations de nettoyage
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Maintenance des matériels de nettoyage
- Gestes et postures
- Sensibilisation aux TMS

### Module 4 : Eco-gestes et développement durable (compétences communes à tous secteurs de la propreté)

- Être sensibilisé aux questions de développement durable
- Être capable d'appliquer des éco gestes dans la pratique professionnelle et personnelle
- Économiser l'énergie
- Identifier les labels écologiques

### Module 5 : Nettoyage mécanisé + lavage de vitres

- Être capable de réaliser des prestations d'entretien mécanisé en milieu tertiaire
- Être capable de réaliser un lavage de vitres

### Module 6 : Module spécifique Femme de Chambre

- Être capable d'entretenir les différentes parties d'un hôtel entretien du linge en milieu professionnel

### Module 7 : Module spécifique ASH - Bio nettoyage

- Être capable d'appréhender le rôle de l'agent de service par rapport à l'hygiène dans l'établissement. Comprendre l'impact du Nettoyage/Désinfection sur la santé des personnes âgées
- Prendre conscience du rôle de l'agent de service sur la qualité du service proposé aux résidents.
- Proposer des moyens pratiques et méthodologiques visant une amélioration de l'hygiène
- Connaître les techniques et protocoles du Bionettoyage des surfaces
- Maîtriser les documents professionnels liés au poste d'ASH ou ASL

### Module 8 : Module spécifique Aide à domicile

- Être capable d'organiser son travail dans le temps et l'espace en respectant le contexte, le matériel et les exigences du client.

### Module 9 : Finalisation du projet professionnel

- Valider un projet professionnel réaliste et réalisable.
- Prendre conscience de ses atouts et développer une posture proactive pour faire aboutir son projet.
- Préparer la suite de parcours, élaborer un plan d'action.

### Module 10 : Préparation et exploitation des périodes de mise en pratique en entreprise

- Engager les recherches de stage et être en mesure de présenter son projet, son expérience et ses atouts à une entreprise, à un employeur potentiel
- Capitaliser les compétences acquises, gagner en confiance pour réaliser des démarches efficaces en autonomie

Module 11 : Période de mise en pratique de la formation en entreprise

- Utiliser la période de mise en situation professionnelle pour appliquer les techniques et connaissances acquises en formation
- Développer et renforcer les compétences et savoir-être nécessaires à l'exercice du métier d'agent de propreté
- Identifier les axes de progrès au regard du métier
- Se créer une éventuelle opportunité d'embauche au terme de la formation

Module 12 : Préparation à l'après formation

- Être capable d'effectuer en autonomie les démarches relatives à sa recherche d'emploi

Module 13 : Bilan et sécurisation de la suite de parcours

- Être capable d'effectuer en autonomie les démarches relatives à sa recherche d'emploi
- Formaliser et mettre en dynamique les acquis de la formation
- Effectuer le bilan de la formation
- Régler les questions administratives de fin de formation
- Préconiser les suites de parcours

## Méthodes et modalités pédagogiques :



- ✓ Alternance d'apports théoriques et pratiques
- ✓ Démonstration en temps réel des gestes professionnels, puis démonstration commentée par le formateur technique qualifié dans le métier.
- ✓ Phase d'apprentissage collective puis mise en situation individuelle de chaque stagiaire lors de l'exercice pédagogique devant jury de professionnel
- ✓ Accompagnement personnel et individualisé tout au long de la formation.
- ✓ Mise à disposition des supports pédagogiques.

## Suivi de l'exécution et évaluation des résultats



- ✓ Quizz
- ✓ Exercice de présentation orale et TP écrits
- ✓ Évaluation en cours de formation
- ✓ Questionnaire de fin de formation

## Ressources techniques et pédagogiques

- ✓ Accueil des apprenants dans une salle dédiée.
- ✓ Documents supports de formation projetés.
- ✓ Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.
- ✓ Livret de suivi de la formation | Accès à la plateforme DIGIFORMA | PC portables | Accès internet fibre |

## Modalités de certification



**Cette formation ne prépare pas à un titre ou un diplôme. Une attestation de fin de formation vous sera délivrée afin de valoriser les compétences acquises tout au long de votre parcours.**

## Accessibilité PSH :



Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours. Pour toute demande particulière, merci de contacter notre référente Handicap, Mohamed AMGHAR à l'adresse suivante [mohamed-amghar@euroformation.fr](mailto:mohamed-amghar@euroformation.fr) ou par téléphone au 03 89 457 990

## Intervenants(es) :



Formateurs expérimentés du secteur, possédant une expertise approfondie en matière de formation.

## Débouchés et suite de parcours :



A l'issue de la formation, les apprenants pourront, selon les structures qui les emploient, évoluer directement ou indirectement vers des fonctions de :

- ✓ Agent de propreté polyvalent
- ✓ Agent de service hôtelier
- ✓ Agent de bio-nettoyage (milieu hospitalier ou médico-social)
- ✓ Employé(e) à domicile ou aide-ménager(ère)
- ✓ Agent de nettoyage industriel
- ✓ ASH (Agent des Services Hospitaliers) ou ASL (Agent des Services Logistiques)

## Coût :



Coût net pour le stagiaire : **0 €** nets de taxes  
Cette formation est financée par France Travail

## Vos interlocuteurs :



Pour plus d'informations :



**VOTRE INTERLOCUTEUR**  
Mohamed AMGHAR  
[salah-benguetib@euroformation.fr](mailto:salah-benguetib@euroformation.fr)  
44 rue de la Sinne | 68100 MULHOUSE  
Tél. : 03 89 457 990



**REFERENT HANDICAP**  
Mohamed AMGHAR

[mohamed-amghar@euroformation.fr](mailto:mohamed-amghar@euroformation.fr)  
44 rue de la Sinne | 68100 MULHOUSE  
Tél. : 03 89 457 990